



አነስተኛ ንግድ ስራዎች

የኮሮና ወረርሽኝን  
ተቋቋመው

በስራ እንዲዘልቁ የሚረዱ ስልቶች

የአት-ዮ-ጵ-ያ ንግድና ዘርፍ ማህበራት ምክር ቤት ከፓን  
አፍሪካን ንግድና ኢንዱስትሪ ምክር ቤት ጋር በመተባበር

ሚያዝያ 2012 ዓ.ም

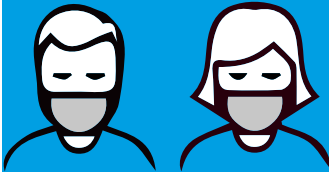
አዲስ አበባ





## ማውጫ

|  |    |
|--|----|
| ርዕስ  | ገጽ |
| መግቢያ   | 1  |
| ክፍል አንድ - ሰራተኞችን ማትጋት                              | 2  |
| ክፍል ሁለት - የኢንፎርሜሽን ኮሚዩኒኬሽን ቴክኖሎጂን (ICT) ጥቅም ላይ ማዋል | 2  |
| ክፍል ሦስት - የማህበረሰብ እሴትና መልካም ሥነ-ምግባር                | 3  |
| ክፍል አራት - ሽያጭን በማሳደግ ኪሳራን ማካካስ                     | 3  |
| ክፍል አምስት - ቁጠባና የጥሬ ገንዘብ አስተዳደር                    | 4  |
| ክፍል ስድስት - የሂሳብ አያያዝ፣ ህግና የአሰሪና ሰራተኛ ጉዳዮች          | 5  |
| ክፍል ሰባት - የአነስተኛ የግል ድርጅቶች የእርስ በርስ መደጋገፍና ትብብር    | 5  |
| ክፍል ስምንት - ወረርሽኝን በአግባቡ መገንዘብና መቆጣጠር               | 6  |
| ማጠቃለያ:-  | 7  |



# መግቢያ

የኮሮና ቫይረስ በይበልጥ በአነስተኛ የንግድ፣ የምርትና የአገልግሎት ዘርፎች ላይ ጫናውን አበርቶ በመላው አለም ኢኮኖሚያዊና ማህበራዊ ችግር በማስከተል ላይ የሚገኝ በወረርሽኝ ደረጃ በመሰራጨት ላይ የሚገኝ ተጨባጭ እውነት ነው።

«አነስተኛ ንግድ ስራዎች የኮሮና ወረርሽኝን ተቋቁመው በስራ እንዲዘልቁ የሚረዱ ስልቶች» በሚል ርእስ የተዘጋጀው ይህምክረ ሀሳብ፤ በደቡብ አፍሪካ ኮሚቴ 27ሺ 439 አነስተኛ የንግድ ስራዎች ባለቤቶችና ስራ ፈጣሪዎች የተሰባሰበ ምክረ ሀሳብን መሰረት በማድረግ የተሰናዳ ነው። ምክረ ሀሳቡን ከእነዚህ አነስተኛ የንግድ፣ የምርትና የአገልግሎት ሰጪ የግል ድርጅቶች ባለቤቶችና ስራ ፈጣሪዎች በማሰባሰብ በመመሪያ መልክ ያዘጋጀው ማርኑስ ብሮድሪክ (Marnus Broodryk) የተባለ የንግድ ስራ ባለሙያና የሂሳብ አያያዝ ድርጅት ባለቤት ሲሆን «90 መመሪያዎች ለስራ ፈጣሪዎች» “90 Rules for Entrepreneurs” የሚል ዝናን ያተረፈና በከፍተኛ መጠን የተሸጠ መጽሀፍ ደራሲም ነው።

ማርኑስ ብሮድሪክ ምክረ ሀሳቦቹን ለማሰባሰብ ያነሳሳው በአንዳንድ የንግድ ማህበረሰብ ዘንድ እየታየ ያለውን ቸልተኝነት በማስተዋል ነው። ጸሃፊው በሚኖርበት ደቡብ አፍሪካ አንድ የንግድ ማህበረሰብ አባል «ቫይረሱን ችላ ብለን በአወንታዊነት እናስብ - Ignore the virus and think positively!» የሚል ጽሁፍ የስራ ቦታው ላይ ለጥፎ ማየቱን ይገልጻል።

ይህ ፍጹም አዘናጊ ሀሳብ፤ በርካታ አነስተኛ ንግድ ተቋማት ስራተኞቻቸውን በትነው እየተዘጉ ባለቤት በዚህ ወቅት መነሳት የሌለበት መሆኑን ብሮድሪክ ጠቅሶ፤ በተለይ አነስተኛ የንግድ፣ የምርትና አገልግሎት ተቋማት የኮሮና ወረርሽኝ የሚያስከትልባቸውን ኪሳራ መቋቋም አስቸጋሪ ስለሚሆንባቸው ልዩ ድጋፍና እገዛ ሊደረግላቸው እንደሚገባ ያሳስባል።

ትልልቆቹ ኮርፖሬሽኖች በወረርሽኙ ምክንያት የሚከሰተውን ኪሳራ መቋቋም ብቃት እንዳላቸው የሚጠቁመው ባለሙያው አነስተኛ የንግድ፣ የምርትና አገልግሎት ተቋማትን ግን ወረርሽኙ ይበልጥ ሊጎዳቸው እንደሚችል ጠቅሶ የአንድ አነስተኛ ተቋም ከስራ ውጪ መሆን ድምር ውጤቱም አጠቃላይ የሀገር ኢኮኖሚ መዳከምን የሚያስከትል መሆኑን ያመለክታል።

የኮሮና ቫይረስ (COVID 19) መላውን አለም ባስጨነቀበት በዚህ ወቅት አነስተኛ የንግድ፣ የምርትና አገልግሎት ተቋማት ጫናውን ተቋቁመው እንዲዘልቁ የሚያስችሉ ስልቶችን በመንደፍ በተለያዩ ሀገራት የሚገኙ አነስተኛ የግል ስራ ባለቤቶችና ስራ ፈጣሪዎች አንዳሉበት ተጨባጭ እና ነባራዊ ሁኔታ ተግባራዊ እንዲያደርጓቸው እንደሚከተለው ቀርበዋል።



## ክፍል ስንድ

### ሰራተኞችን ማትጋት

- ሰራተኞች የኮረና ቫይረስ (COVID 19) መጠቃት ስጋት ካደረገባቸው የምርመራ ወጪን መሸፈን፤ ውጤቱም ፖዘቲቭ ከሆነ አስፈላጊ የጥንቃቄ ርምጃ ለመውሰድ ይረዳዋል።
- ወቅቱ አብዛኛው ሰራተኛ የሚጨነቅበትና የሚፈራበት ጊዜ በመሆኑ የማጽናኛ መልእክት መላክ።
- ሰራተኞች ለምግብ፣ ለመድሀኒትና ለሌሎች አስፈላጊ ቁሳቁሶች መግዢያ እንዲያውሉት ደሞዛቸውን በቅድሚያ መስጠት።
- በኮረና ቫይረስ (COVID 19) የተያዙ ሰራተኞችን ልጆች እንዲንከባከቡ ሌሎች ጤነኛ ሰራተኞችን መመደብ።
- ኮረና ቫይረስ (COVID 19) በሚያደርሰው የኢኮኖሚ ጫና ምክንያት ሰራተኞችን መቀነስ ግዴታ ሆኖ ሲገኝ፤ ሰራተኞች እስከመጨረሻው ከማሰናበት በአነስተኛ ደሞዝ እንዲሰሩ ወይም የግዴታ ፈቃድ እንዲወጡ ማድረግ። ሰራተኞች ወቅታዊና ትክክለኛ መረጃ እንዲያገኙ መርዳት
- በጣም ችግር ውስጥ ላሉ ሰራተኞች የምግብና አስፈላጊ ቁሳቁሶች እገዛ ማድረግ

## ክፍል ሁለት

### የኢንፎርሜሽን ኮሙኒኬሽን ቴክኖሎጂን (ICT) ጥቅም ላይ ማዋል

- በኮረና (COVID 19) ወረርሽኝ ምክንያት ስራዎችን አንደቀደሞው በገጽ ለገጽ በአካል ተገናኝቶ ማከናወን አዳጋች ስለሚሆን የዕለት ተዕለት የንግድ፣ የምርትና የአገልግሎት ስራዎችን፡
  - በስልክ፣
  - በኢ-ሜል፣
  - በሞባይል አጭር መልእክት
  - በማህበራዊ መገናኛ ብዙሀን (ፌስ ቡክ፣ ቲዊተር፣ ዩቲዩብ፣ ቴሌግራም፣ ስካይፒ፣ የተለያዩ ድረ-ገጾች፣ ወዘተ) በመጠቀም ማከናወን
  - ለተለያዩ ሶፍትዌሮች ጋር የተለማመዱ አነስተኛ የንግድ ስራ ባለቤቶችና የግል ደርጅቶች ስራዎቻቸውን ሶፍትዌሮችን ተጠቅመው እንዲያስኬዱ ይመከራሉ።



## ክፍል ሦሥት

### የማህበረሰብ እሴትና መልካም ሥነ-ምግባር

- ማህበረሰቡ ከዚህ ቀደም ተከስተው የነበሩ የተለያዩ ወረርሽኞችን በጋራ እንደመከተሉ የኮሮና ቫይረስን(COVID 19) ስርጭትንም በጋራ እንዲከላከል ይመከራል
- በችግር ወቅት ባህልንና ማህበራዊ እሴትን አለመዘንጋት
- ችግሮች ሁሉም ቢሆን እድሎችን ይዘው አንደሚመጡ ልብ ማለት
- ከለውጦች ጋር ራስን ማስማማት
- አሁን ከምንጊዜውም በላይ አንዱ ለሌላው የሚያስፈልግበት ወቅት ላይ እንደመገኘታችን ነባሩን ማህበራዊ ግንኙነት ጥቅም ላይ ማዋል።
- ስራን በእቅድ ማከናወን
- የኮሮና ቫይረስን(COVID 19) አቃሎ አለማየት፤ ከዚያ ይልቅ ችግሩን መጋፈጥና መፍትሄ መሻት
- አንዳችን ለአንዳችን በመቆም በችግር ውስጥ ላሉ መድርስ ይጠበቅብናል የጤና ሚኒስቴርና የአለም የጤና ድርጅት የሚሰጡትን ምክርን ማስጠንቀቂያ ተግባራዊ ማድረግ
- አቅም በፈቀደ ልክለአንዳንድ ምግባረ ሰናይ ድርጅቶች ድጋፍ ማድረግ

## ክፍል አራት

### ሽያጭን በማሳደግ ኪሳራን ማካካስ

- የዱቤ ሽያጭ አገልግሎት በመስጠት ክፍያውን በሌላ አመቺጊዜ መሰብሰብ
- የተሸጡ ምርቶችን በነጻ ትራንስፖርት አገልግሎት ደንበኞችን ዘንድ ማድረስ
- ለኢንተርኔት ተደራሽ ለሆኑና እስካሁን ሽያጭ ላልጀመሩ ነገር ግን የመጀመር እድሉ ላላቸው የኢንተርኔት ሽያጭ መጀመር
- በወርሽኝ ወቅት በርካታ ስራተኞች ስራ አጥሮ ሆነው እቤት ስለሚውሉ ስራዎችን በኮሚሽን አንዲሰሩ ማበረታታት
- ሰዎች በወረርሽኝ ምክንያት ቤት ስለሚውሉ ማጎበራዊ ሚዲያና የብርድካስት መገናኛ ብዙሀንን ይከታተላሉ። ስለዚህ ምርትና አገልግሎቶችን በነዚህ መገናኛ ብዙን ማስተዋወቅ ውጤታማ ያደርጋል።
- ምርትና አገልግሎትን ለአለም አቀፍ ደንበኞች የሚያቀርቡ ከሆኑ ዋጋ በመቀነስ የሀገር ወስጥ ደንበኞች ግብር እንዲፈጽሙ ማድረግ
- ደንበኞችን በተለያዩ ዘዴዎች በመገናኘት ፍላጎታቸውን ማወቅና አዲስ ምርትና አገልግሎት ይፈልጉ እንደሆነ ፍላጎታቸውን ማሟላት
- ከ6 አስከ 12 ወራት ለሚሆን ጊዜ ምርትና አገልግሎቶችን ለሚገዙ ደንበኞች የዋጋ ቅናሽ ማድረግ
- ሰፊ የህዝብ ግንኙነት ስራዎችን ማከናወንና፤ በተሰማሩበት ዘርፍም አስተዋይ መሪ መሆን



## ክፍል አምስት

### ቁጠባና የጥሬ ገንዘብ አስተዳደር

- የሚሰሩበትን ወይም የሚነግዱበትን ቤት ያከራዮት ሰው የኪራይ ቅናሽ እንዲያደርግሎት ወይም የኪራይ ጭማሪ እንዲያደርግሎት መደራደር
- የቅድሚያ ክፍያ ለሚፈጽሙ ደንበኞች ለቅድመ ክፍያ በሚከፈሉት ገንዘብ ላይ ቅናሽ ማድረግ
- ቀድመውክፍያ ለሚፈጽሙ ደንበኞች ክፍያቸውን በካርድ እንዲፈጽሙ መፍቀድ (ጥሬ ገንዘብ እንዲያስገቡ ያለማስገደድ)
- ደንበኛ ከሆኑበትባንክ ተጨማሪ ጥሬ ገንዘብ የሚያገኙበትን ስልት መቀየስ
- ቅድሚያ ክፍያ የማስከፈል አሰራር ካሎት ደንበኞች ቅድሚያ ክፍያውን እንዲፈጽሙ ማግባባት
- በቁጠባ የተገኘ ገንዘብ በስራ ከተገኘ ገንዘብ እኩል ይቆጠራልና ፤ ምርትና አገልግሎት ግዢ ላይ ጠንቃቃ መሆን
- ገንዘብ እንዲቆጥቡ አስተዋጽኦ ላላቸው ሰራተኞች የማትጊያ ጥቅማጥቅሞችን መፍቀድ
- በቅድሚያ የንግድም ሆነ የምርት ስራ ደህንነት አንዲረጋጋና በቂ የጥሬ ገንዘብ ፍሰት እንዲኖር የሰራተኞች የደግዘ ጭማሪና ጉርሻ እንዲዘገይ ማድረግ
- የወጪ መረጃዎችን በመገምገም የተሻለ አማራጭ ካለ መቃኘት
- ወቅታዊ የአሰራር ስርአቶችንና ሂደቶችን በመፈተሽ ውጤታማነታቸውን መገምገም





# ክፍል ስድስት

## የሂሳብ አደያዝ፣ ህገና የአሰሪና ሰራተኛ ጉዳዮች

- የሰራተኛ ቅነሳ አሰፈላጊ ሆኖ ሲገኝ በደንብ መሰረት መከናወኑን ማረጋገጥ
- ሰራተኞችን በተለየ መንገድ ለማሰራት መላ መዘዎች። ለምሳሌ ምዕመራዎች ምክንያት ፊት-ቀንቶች ሆኖ ወይም ሰ-ቆቻችሁ የሚዘጉ ከሆነ፤ ትእዛዞችን በስልጠና በማህበራዊ ሚዲያ በመቀበል ሰራተኞች ምግብም ሆነ እቃ ለደንበኞች እንዲያደርሱ ማድረግ ይቻላል።
- ስራችሁን በአግባቡ ለማከናወን እንድትችሉ ትክክለኛ የሂሳብ መረጃ ማግኘታችሁን ማረጋገጥ
- በተለይ በርካታ የአመት እረፍት ያላቸውን ሰራተኞች የግዴታ ረፍት እንዲወጡ ማድረግ ወጣት ሰራተኞችን የምታሰሩና ለወጣቶች የስራ ላይ ልምምድ የምትሰጡ ከሆነ የግብር ቅነሳ እንዲደረግላችሁ የሚመለከተውን አካል መጠየቅ
- ከተቻለ የሂሳብ አደያዝ ስራችሁን የተለያዩ ሰፍት-ዌሮችን በመጠቀም የሂሳብ ባለሙያዎቻችሁ ከቤት ሆነው እንዲሰሩ ማድረግ
- አንዳንድ ደንበኞች ስምምነት በፍጥነት ካልተከናወነ ሀሳብ የመቀየርና ክፍያ ላይም ወደ ኋላ የማለት አዘማሚያ ስለሚታይባቸው ከደንበኞች ጋር የሚደረግን የስራ ስምምነት በፍጥነት መፈጸም

# ክፍል ስባት

## የአነስተኛ የግል ድርጅቶች የእርስ በርስ መደጋገፍና ትብብር

- አነስተኛ የንግድ፣ የምርትና አገልግሎት ሰጪ ድርጅቶች በኮሮና ቫይረስ (COVID 19) ምክንያት የሚደርስባቸውን ኢኮኖሚያዊና ማህበራዊ ጉዳት በመተባበር መመከት ይጠበቅባቸዋል።
- በንግድና ምርት ሰንሰለት አንዱ አነስተኛ ድርጅት የሌላኛውን አነስተኛ ድርጅት ምርትና አገልግሎት ተጠቃሚ ስለሚሆን አንዱ ለሌላው የዋጋ ቅናሽ በማድረግ መደጋገፍ ይችላሉ።
- ይህንንም ለማድረግም እርስ በርስ የሚገናኙበት ኔት ወርክ መመስረት ይችላሉ።
- ትስስራቸውን በኢንፎርሜሽን ቴክኖሎጂ በማጠናከር የኦን ላይን ግንኙነት መመስረትን ሊያጠቃልሉ ይችላሉ።
- በዚህ መነሻም የፈጠሩት ኔት-ወርክና የኦን ላይን ግንኙነት በቅናሽ የሚያቀርቡትን ምርትና አገልግሎት በማስተዋወቅ ደንበኞችን ለማብዛት ምቹ ሁኔታ ይፈጠራላቸዋል።



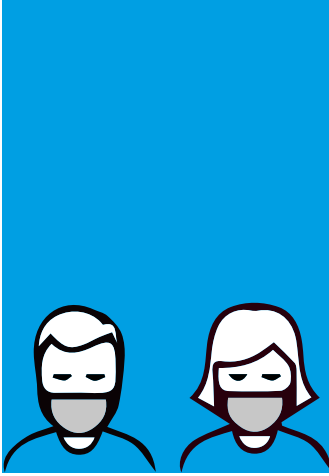


## ክፍል ስምንት

### ወረርሽኝን በአግባቡ መገንዘብና መቆጣጠር

- ለሰራተኞችና ለደንበኞች አገልግሎት የሚውል የእጅ ንጹህና መጠበቂያ (sanitizer) ማዘጋጀት
- ወደ ተለያዩ ስፍራዎች የሚደረጉ ጉዞዎችን ማቀብ
- ከሰራተኞች፣ ከደንበኞችና ከአቅራቢዎች ጋር የላቀ ተግባራት መፍጠር
- ወደ ደንበኞችና አቅራቢዎች የሚደረግን ጉብኝት መቀነስና ግንኙነቶችን በስልክ፣ በኢሜልና በስኬት ማከናወን
- ሰራተኞች በቤታቸው ሆነው እንዲሰሩ ማድረግ፣ካልተቻለም በፈረቃ እንዲሰሩ ማድረግ
- ስራዎችን ከቢሮ ውጪ በገላጣ ቦታማከናወን
- ንጹህ አየር እንዲገባ የቢሮ መስኮቶችን መክፈት
- በተቻለ መጠን የእጅ ጓንት፣ የአፍና የአፍንጫ ጭንብልመጠቀም
- የሰራተኞችን አንቅስቃሴ መቆጣጠርና ከማን ጋር እንደተገናኙ ማወቅ ስለማይቻል ሰራተኞች ወደ ሰራ ሲገቡ ከተቻለ በኢንፍራ-ሬድ ቴርሞሜትር(infrared thermometer) የሰውነታቸውን ሙቀት መጠን በመለካት ወረርሽኝን ከመከሰቱ በፊት ማስቆም





# ማጠቃለያ

የኮሪና ቫይረስ (COVID 19) በመላው አለም በወረርሽኝ መልክ እየተዛመተ በመሆኑ ለመንግስታት፣ ለመላው ህዝብና ለግሉ ዘርፍ ስጋት ሆኗል። በተለይ ጉዳቱ ገቢው ዝቅተኛ በሆነው የህብረተሰብ ክፍልና በአነስተኛ የንግድ ድርጅቶች ላይ ስለሚያይል በአነስተኛ ደረጃ ላይ ያለው የንግድ ማህበረሰብ ከምንጊዜውም በላይ ተግባርና ተባብሮ መስራት ይጠበቅበታል።

«ለአነስተኛ ንግድ ስራዎች የኮሪና ወረርሽኝን ተቋቁመው በስራ እንዲዘልቁ የሚረዱ ስልቶች» በሚል ርእስ የቀረበው ይህምክረ ሀሳብ ከደቡብ አፍሪካ አነስተኛ የንግድ ማህበረሰብ አባላትና ስራ ፈጣሪዎች የተሰባሰበ ቢሆንም ለሀገራችን አነስተኛ ንግድ አንቀሳቃሽ ማህበረሰብ እንዲሆን ተደርጎ ተዘጋጅቷል።

ከዚህ ጋር በተያያዘም የኢትዮጵያ የሰራተኛና ማህበራዊ ጉዳይ ሚኒስቴር ከኢትዮጵያ የሰራተኛ ማህበራት ኮንፌዴሬሽንና ከአሰሪዎች ፌዴሬሽን ጋር በመሆን ሰሞኑን ባወጡት ወቅታዊ መግለጫ የኮሪና ቫይረስ (COVID 19) ባስከተለው ስጋት ምክንያት በሚፈጠረው የኢኮኖሚ መቀዛቀዝ ምክንያት ለሚቀጥለው አንድ አመት፣

- በግል ድርጅቶች የደሞዝ ጭማሪ እንዳይደረግ
- አበልና ጥቅማጥቅም እንዳይኖር
- ሰራተኛና አሰሪዎች ይህን አሰቸጋሪ ወቅት በትብብርና በመደጋገፍ እንዲሻገሩት መግባበት ላይ ተደርጏል።

ማሳሰቢያ፡- የዚህን ምክረ ሀሳብ ዋናኛ ሰነድና ተዛማጅ ሀሳቦች ከ [www.marnusbroadryk.com](http://www.marnusbroadryk.com) እና [instagram.com/marnusbroadryk](https://www.instagram.com/marnusbroadryk) ድረ-ገጽና ኢንስታግራም ገጾች ማግኘት ይቻላል።



